



GROUPE / GROUP

Atlantic Human Services Inc.
 Services humains de l'Atlantique Inc.


Bulletin d'information trimestriel

Solutions
diversifiées en
emploi

FÉVRIER 2015

Introduction: Les nouveautés ce trimestre



C'est avec grand plaisir que Services humains de l'Atlantique Inc. présente le Bulletin d'information trimestriel de SDE.

Le but de ce bulletin est de fournir aux départements une mise à jour rapide sur les services offerts par SHA.

Services humains de l'Atlantique Inc. offre des programmes d'employabilité depuis plus de 18 ans.

Notre département d'employabilité, Solutions diversifiées en emploi, attribue le succès de chaque programme à une connaissance adéquate du marché du

travail, des stratégies de recherche d'emploi et de la formation sur les options de carrière.

En plus, nous misons sur une bonne connaissance du profil socio-culturel et socio-économique de la région.

Avec l'aide de notre comité de marketing SDE, nous sommes en mesure de vous donner une mise à jour de nos réussites cette année.

Joffre Theriault
Président / PDG

Réussites

Information sur les nouveaux programmes, expérience d'une conseillère en emploi, témoignage d'une cliente, et encore plus.

À LIRE à la page 2

Information sur le marché du travail

Conseillers en emploi, intervenants en recherche d'emploi et chercheurs d'emploi pourront trouver la plus récente information sur le marché du travail dans cette section.

À LIRE à la page 4

Réussites

Programme complété: La perspective d'une conseillère en emploi



D'avril 2012 à novembre 2014, Services humains de l'Atlantique a eu le privilège d'offrir des services de counselling en emploi aux employés d'une grande usine qui fermait ses portes.

Puisqu'une majorité des clients avaient travaillé dans cette usine pendant 20, 30 ou même 40 ans, effectuer une recherche d'emploi était intimidant pour la plupart d'entre eux.

Les services disponibles incluaient des sessions de counselling en emploi individuelles, des ateliers de groupe, des salons d'emploi et un babillard pour les pistes d'emploi. Nous avons aussi aidé les clients avec : écriture de CV, techniques de recherche d'emploi, techniques d'entrevue, choix de carrière et compétences transférables.

En tout, nous avons aidé 292 clients et

préparé 279 CVs. C'était inspirant et encourageant de voir les clients tranquillement gagner de la confiance en leurs capacités de se trouver un emploi.

En faisant un retour sur mon expérience, j'aimerais souligner certains récits de clients. Une cliente travaillait comme journalière dans l'industrie de la fabrication depuis 1978. Son objectif de carrière était de se trouver un emploi comme réceptionniste. Elle était sceptique puisqu'elle n'était pas bilingue, mais elle a décidé de poursuivre la recherche de son emploi de rêve avec nos conseils. Elle a fait une application pour un poste de réceptionniste dans un hôtel. Elle a obtenu une entrevue d'embauche et elle l'a tellement bien réussi que l'hôtel lui a offert le poste malgré le fait qu'elle avait peu d'expérience et qu'elle n'était pas bilingue. Elle m'a téléphoné immédiatement pour me partager la bonne nouvelle et me remercier pour mon aide.

Un autre client avait des barrières relatives à son niveau d'éducation et était nouveau au processus de recherche d'emploi.

"C'était inspirant et encourageant de voir les clients tranquillement gagner de la confiance en leurs capacités de se trouver un emploi."

Nous avons passé beaucoup de temps à travailler sur ses habilités en entrevue d'embauche et sa confiance. Je l'ai aidé à compléter une demande d'emploi en ligne pour un poste de commis aux stocks. Il a obtenu l'emploi et il était tellement content qu'il est venu m'annoncer la nouvelle en personne avec son épouse.

En conclusion, Services humains de l'atlantique est très reconnaissant pour l'opportunité d'offrir du counselling en emploi à cette clientèle pendant les deux dernières années et nous sommes confiants en nos habilités de fournir de l'assistance pour des projets similaires dans le futur.

Francine Bourgeois
Employment Counsellor

Nouveau programme: Centres d'information carrière

SDE est heureux d'annoncer une nouvelle addition à nos programmes en 2014; les Centres d'information carrière à Moncton, Richibucto, Sackville et Shediac.

Depuis l'acquisition, nous avons maintenu la qualité du service offert. Suite à la transition, il y a eu une augmentation dans le nombre de références du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

En plus, nous avons diminué la période d'attente de trois semaines à cinq jours pour l'écriture de CV et ajouté de nouvelles ressources informatiques afin de protéger le travail des employés et l'information des clients.

Nous sommes très satisfaits avec les initiatives et le progrès effectué jusqu'à présent et nous avons hâte de faire encore d'autres améliorations.

Céline Robichaud

Directrice de programme / Rédactrice de CV





Témoignage d'une cliente

« Suite à la perte de mon emploi après 29 ans de service (la compagnie a fait faillite), j'ai dû entamer une recherche d'emploi à un âge plus avancé. J'étais consciente du fait que ceci ne serait pas une tâche facile.

Le personnel des Services humains de l'Atlantique a été très serviable, gentil, sympathique, connaissant et compréhensif avec la situation de tous. Chercher un emploi n'est pas la tâche la plus facile quand une personne ne l'a pas fait pendant presque 30 ans, car les règles du jeu évoluent constamment.

Étant donné mes circonstances particulières, l'équipe m'a aidé à remonter mon estime de soi et ma confiance. Elle m'a également aidé à reconnaître mes forces, me préparer pour un éventuel entretien d'embauche et me fournir les outils pour effectuer ma recherche d'emploi. Pendant le parcours entier du programme, ils m'ont fournis l'appui et les conseils dont je nécessitais.

Je serai toujours reconnaissante d'avoir eu l'opportunité de participer à ce programme. »

Ida LeBlanc-Léger
Ancienne cliente

La Semaine nationale de la carrière

Le Centre d'information carrière a mené les activités organisées pour la Semaine nationale de la carrière en novembre 2014. Trois ateliers liés à la recherche d'emploi ont été créés et livrés à Dieppe, Sackville, Shediac et Richibucto dans les deux langues officielles. Le chiffre total de participants, qui incluait des membres du personnel de SHA, des conseillers en orientation, des clients d'EPFT, de Transition au travail et de Compétences essentielles au travail, était de 68.

En plus, comme Stratégiste certifiée en rédaction de CV ainsi que professionnelle dans le domaine des ressources humaines, j'ai été en mesure d'offrir un atelier interactif portant sur la rédaction de CV à un groupe de 17 participants du programme Jeunesse Canada Monde.

Céline Robichaud

Directrice de programme / Rédactrice de CV





Information sur le marché du travail

Marché du travail au Nouveau-Brunswick

Selon des associations sectorielles au Nouveau-Brunswick, de nombreux travailleurs ont quitté la province au cours des dernières années en raison d'un ralentissement général du secteur de la construction, avec pour conséquence des problèmes de dotation lorsqu'on doit exécuter des projets. Les associations espèrent voir des investissements accrus dans des travaux d'infrastructure de la part du nouveau gouvernement provincial, ce qui encouragerait le retour des travailleurs.

Supplement King ouvrira le plus grand magasin de nutrition et de suppléments au Canada atlantique en novembre au Centre Mapleton à Moncton. Certains autres magasins ont récemment été annoncés pour le Centre, dont un vendeur de matelas Sleep Country Canada et une boutique pour femmes Mode Le Grenier.

McDonald's ouvrira les portes d'un chemin Coverdale à Riverview, et il fermera les portes de son ancien restaurant de la même rue. Le nouveau restaurant sera plus grand et embauchera plus de personnel.

magasins, soit Princess Auto et Cabela Canada. Ces magasins ouvriront leurs portes au printemps 2015 dans la région des commerces de détail de Mapleton Crossing à Moncton. Selon les estimations, l'ouverture de ces magasins pourrait donner lieu à la création de centaines d'emplois. Le magasin Princess Auto remplacera un magasin actuel, soit une installation plus petite dans la ville.

Mai Asian Restaurant, un restaurant de Moncton qui compte actuellement 15 employés, ouvrira un deuxième emplacement à Dieppe au printemps 2015.

Au Nouveau-Brunswick, le salaire minimum passera de 10\$ à 10,30\$ au début de l'année 2015.

Selon l'Association des entrepreneurs en couverture du Nouveau-Brunswick et certains propriétaires d'entreprise, il est très difficile de trouver des couvreurs dans la province, et plusieurs postes ne sont pas pourvus.

touché plusieurs corps de métier, y compris les couvreurs.

Atlantic Windows ajoutera 15 emplois à ses effectifs comptant 200 travailleurs de Port Elgin. L'entreprise fabrique des portes et des fenêtres.

Un commerce Sequoia Natural and Organic Foods a ouvert sur la rue Mountain Road à Moncton en décembre. Il s'agit du troisième emplacement dans la région de Moncton pour l'entreprise d'alimentation saine qui offre aussi des services de nutritionnistes, d'un naturopathe et d'un esthéticien.

S.v.p. visitez www.jobbank.gc.ca pour plus d'information concernant le marché du travail.

Solutions diversifiées en emploi

30 rue Gordon, bureau 103
Moncton, NB
E1C 1L8
1-855-383-9033
info@theAHSgroup.com

